

# CHRISTAUD

MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX



Technicité  
&  
Expertise



Innovation  
&  
Assistance



Services  
&  
Accompagnement



## Préambule

Depuis 1946, l'entreprise Christaud se positionne comme le distributeur spécialiste en matériels et solutions pour l'eau et continue son développement sur l'ensemble du territoire Français.

Focalisé exclusivement sur ce domaine d'expertise des travaux publics, l'ensemble de l'organisation commerciale et logistique Christaud a pour objectif de mettre à disposition, au travers d'un réseau **d'agences de proximité**, l'ensemble des **fournitures nécessaires pour l'extension, la maintenance et l'efficacité des réseaux d'eau potable** tout en tenant compte des usages et spécificités locales.

Pour satisfaire aux exigences d'une clientèle de **canalisateurs, d'entreprises en délégation de service public (DSP) et de collectivités publiques**, l'entreprise Christaud capitalise et investit sur les **compétences techniques métiers de ses hommes et femmes** ainsi que sur une **offre logistique** combinant des stocks, **immédiatement disponibles, sur l'ensemble de ces agences** et une plateforme logistique permettant d'assurer la continuité d'approvisionnement des agences indépendamment des tensions du marché.

**Proximité, accompagnement et services,  
tels sont les engagements de Christaud.**





MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

## Sommaire

### 1/ Qui sommes-nous ?

Le groupe Samse

La filière TP & eau

RFSEAU : Réseau Français des spécialistes de l'eau

L'organisation Christaud

Les valeurs du groupe Samse partagées avec Christaud

La politique Ressources Humaines de Christaud

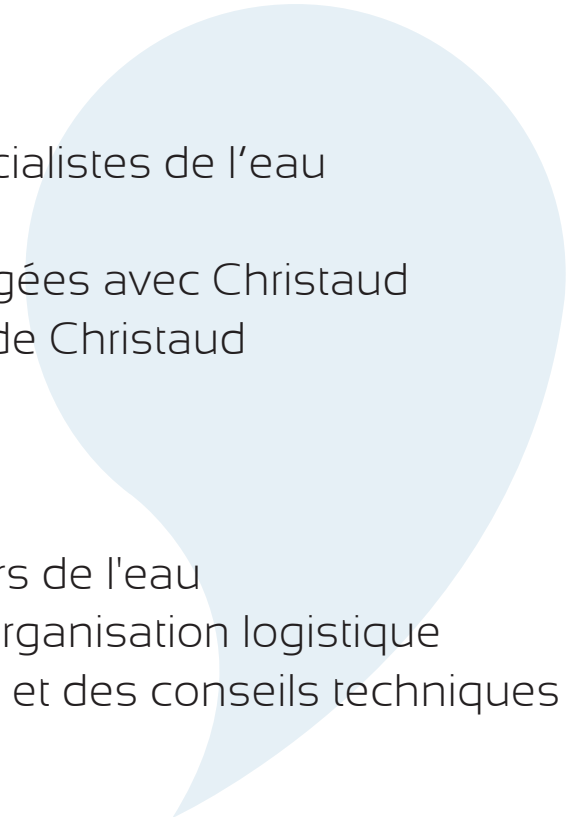
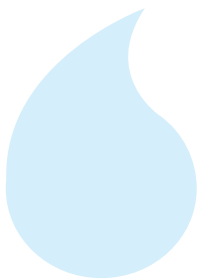
### 2/ Les solutions christaud

L'offre spécialisée de Christaud

La révolution digitale dans les métiers de l'eau

L'éco-responsabilité au centre de l'organisation logistique

Un accompagnement au quotidien et des conseils techniques

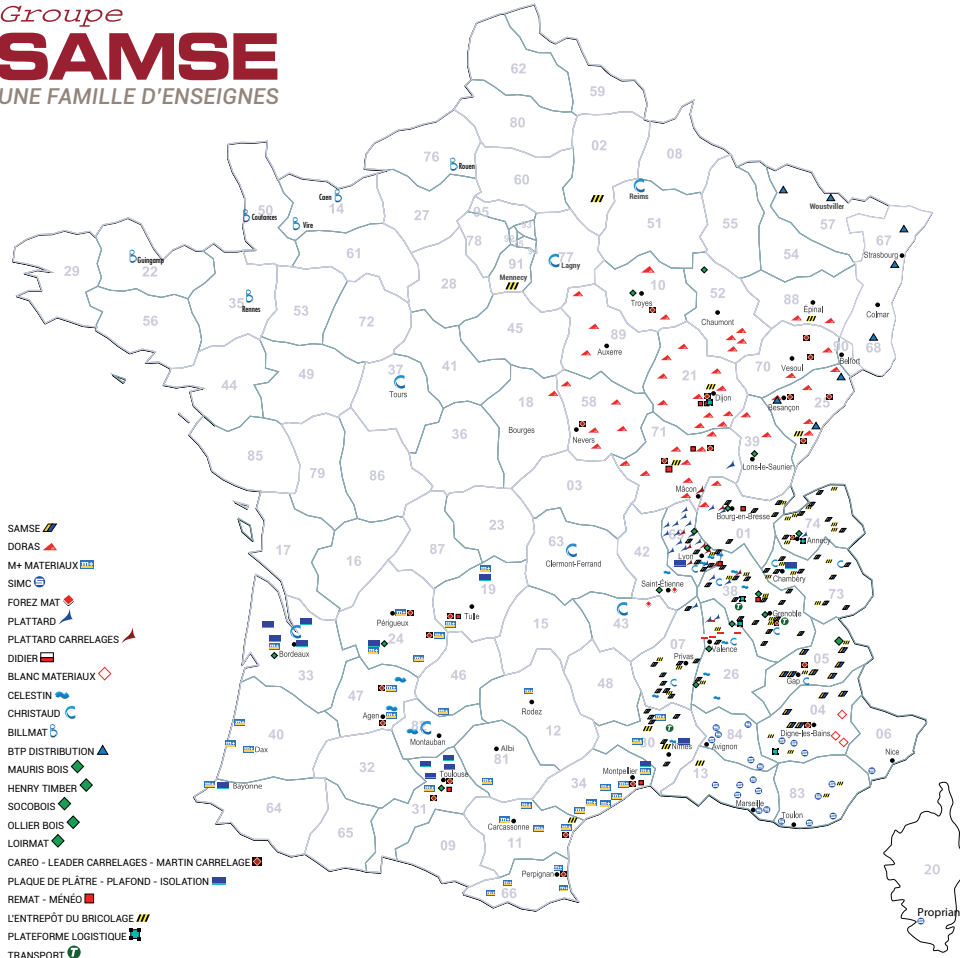


# 1 Le groupe SAMSE

Un groupe FRANCAIS avec une histoire

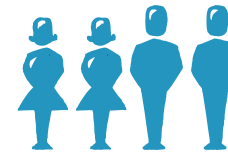


Groupe  
**SAMSE**  
UNE FAMILLE D'ENSEIGNES



**Distributeur de matériaux de construction et d'outillage pour les professionnels et les particuliers**, le groupe a su croître en intégrant une trentaine d'enseignes tout en respectant leurs **identités**, leurs **autonomies** et en partageant des **valeurs communes**.

Le groupe Samse cultive sa **singularité et son indépendance** dans l'univers de la distribution, avec une structure capitalistique **100% FRANCAISE** dont une part détenue par les salariés.



**6000**  
COLLABORATEURS



**350**  
POINTS DE VENTE



**55**  
DÉPARTEMENTS

Groupe  
**SAMSE**









## 2 La filière TP & eau

Une filière regroupant toutes les enseignes SAMSE spécialistes du TP et de l'eau

Le groupe Samse est organisé autour de **6 socles métiers** pour apporter une **offre de spécialistes** : multi-spécialiste, travaux publics & eau, bois, carrelage, menuiserie et bricolage.

Les enseignes, fédérées sous la filière Travaux Publics et Eau, s'adressent et apportent des solutions aux **entreprises de TP, aux collectivités publiques et aux entreprises en délégation de services publics.**

Les services supports de la filière (Développement - Gestion - Marketing - RH) assistent les enseignes sur des projets opérationnels, développent et portent des projets innovants et structurants.

FILIERE TP & EAU	 Billmat	 BTP DISTRIBUTION DES PROS AU SERVICE DES PROS	 CELESTIN La compétence d'une équipe	 CHRISTAUD MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX	TOTAL
 SPÉCIALISTE	TP & eau	TP	TP	eau	
 COLLABORATEURS	36	83	66	82	288
 AGENCES	6	7	14	25	56
 CHIFFRE D'AFFAIRES	19,8	65	34,3	40,5	163,10



# RFSEAU : Réseau Français des Spécialistes de l'EAU



Un réseau national permettant des synergies de groupe

L'exploitation et la gestion de la ressource en eau est une mission d'envergure nationale.

Pour proposer le service et l'offre de spécialiste Christaud à l'échelle de la France, une marque fédératrice a été créée : **RFSEAU**.

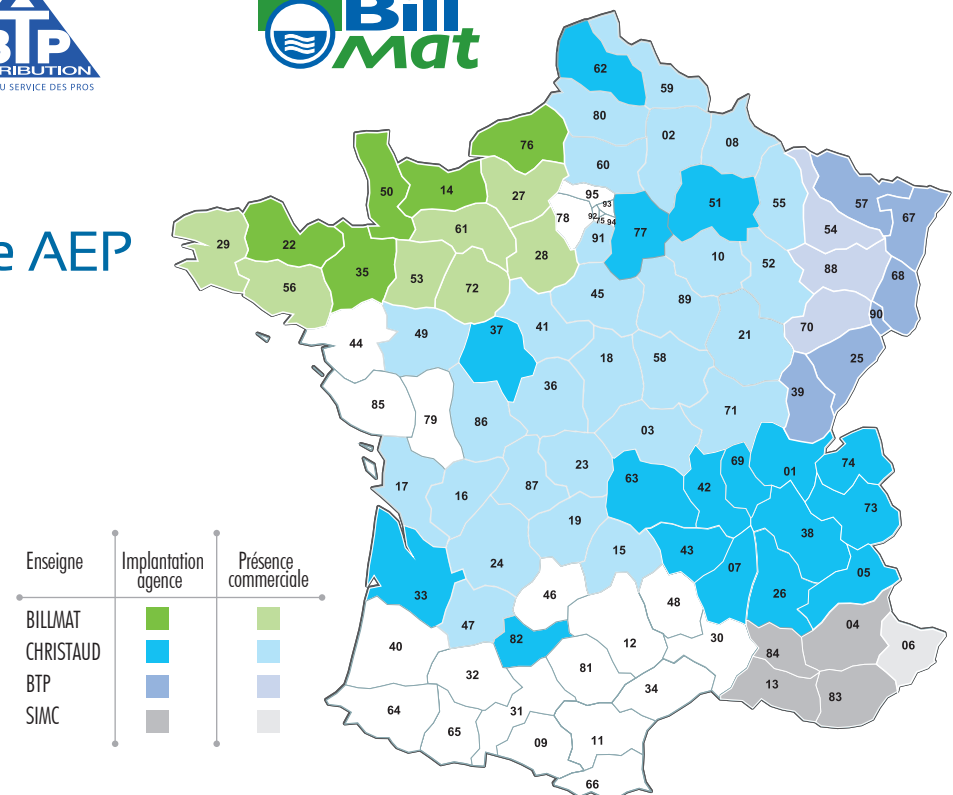
Sous cette bannière, les enseignes du groupe Samse désireuses de proposer une réponse d'experts, professionnelle et globale aux besoins et attentes des acteurs de l'eau, se sont fédérées autour d'une charte validant les engagements de chacun.



## Chiffres clés RFSEAU

> 1 plateforme logistique spécifique AEP

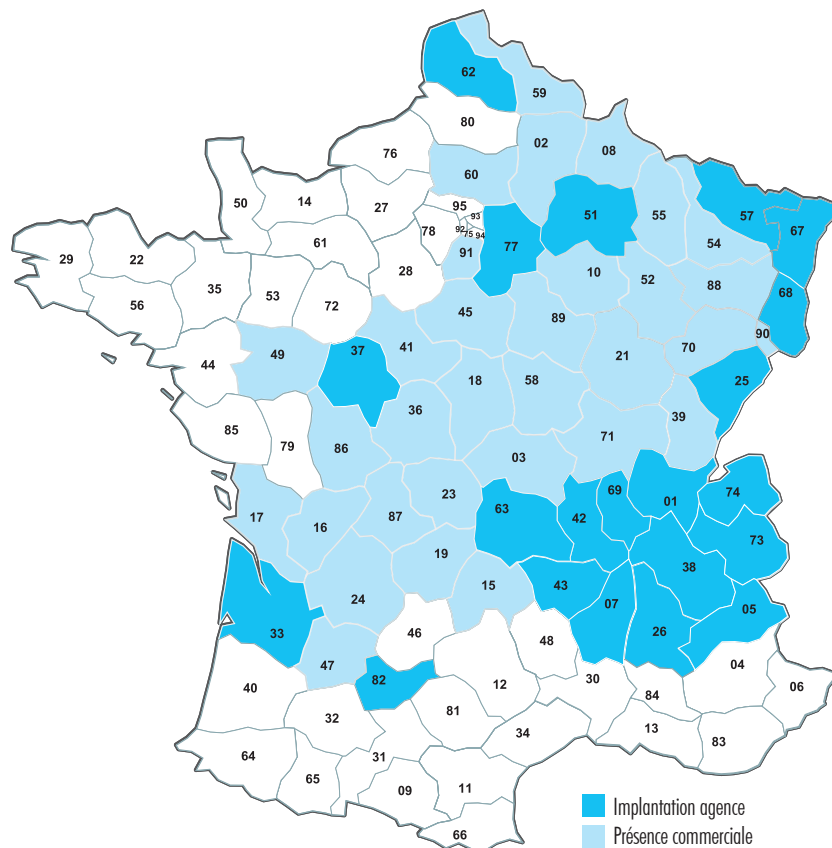
> Valeur de stock : 20 000 000 €



## 4 L'organisation Christaud

### Christaud : Des agences avec des stocks larges<sup>1</sup> et de proximité

Les origines de Christaud remonte à 1766 à Grenoble. L'entreprise a toujours été spécialisée autour des métiers de l'eau. Aujourd'hui, Christaud distribue des matériels et solutions pour l'eau (eau potable, irrigation, défense incendie, industrie) et continue son développement à l'échelle nationale.



### Les chiffres clés :

25 agences

82 collaborateurs

Livraison dans 53 départements

Plus de 10 000 références disponibles

## 5 Les valeurs du groupe Samse partagées avec Christaud

L'humain et l'excellence au centre des valeurs, qui se traduisent par des engagements forts des collaborateurs, tenus au quotidien

- **PARTAGE** : Je joue collectif et suis solidaire de l'équipe, je partage l'information et je transmets mes savoirs
- **ÉCOUTE** : Je consacre facilement du temps à l'autre, Je reçois ce qu'il me dit et je le prends en compte. J'accepte positivement de me remettre en question
- **ENGAGEMENT** : Je mobilise mon énergie et mes compétences pour atteindre les objectifs de l'équipe. Je donne l'exemple et je cherche la satisfaction de mes clients internes et externes. Je compte sur les autres et on peut compter sur moi.





## 6 La politique Ressources Humaines de Christaud

### Priorité sur l'humain et le savoir

Christaud est une entreprise de femmes et d'hommes spécialistes dans le domaine de l'eau. Les qualités humaines de nos collaborateurs sont aussi importantes que leurs compétences techniques.

#### ● Le savoir

- Connaissance des produits et des industriels
- Intégration des nouvelles technologies et gestion de la data
- Vue globale du projet et des intervenants spécialistes

#### ● Savoir Être

- Écoute - réactivité - professionnalisme - proactivité

#### ● Savoir Faire

- Sens du service et du conseil pour fidéliser notre clientèle
- Capacité de mettre en œuvre les produits et de conseiller
- Force de proposition en solutions techniques et économiques
- Gestion et pilotage de projet avec des spécialistes métiers



La **formation** de nos équipes représente un enjeu central pour notre enseigne. Les plans de développement RH portent sur le perfectionnement technique permanent, la sécurité, la maîtrise des outils digitaux et également l'intégration des nouvelles technologies de l'eau.

Nous privilégions également chez Christaud la **promotion** interne pour donner toute la place à l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs.

# 1 L'offre spécialisée Christaud

## 1. Pourquoi le choix d'une distribution spécialisée ?

L'exploitation d'un réseau d'eau potable est un enjeu **d'utilité publique** qui impose aux intervenants la **garantie de l'approvisionnement et de la qualité de l'eau** aux abonnés. L'aspect écologique est également un point important en inscrivant cette filière dans une démarche vertueuse d'une économie circulaire, économe en ressource, avec un **impact carbone** nul voir à énergie positive.

Acteur engagé, Christaud s'inscrit dans un contrat moral à long terme auprès de ses partenaires.

Ayant observé les limites de la distribution conventionnelle, Christaud a fait le choix d'une distribution spécialisée, pour intégrer toutes ces problématiques et établir un nouveau standard en termes de **qualité de services, de disponibilité de stock et de connaissance métiers.**





## 2. C'est quoi une distribution spécialisée ?

Un service de distribution spécialisé dans les matériels et solutions pour l'eau potable, c'est la certitude de répondre pleinement aux besoins des exploitants grâce à des **combinaisons produits - services spécifiques** :

### Produits

&

### Services



#### Des produits de qualité

- Sélection de produits normés
- Collaboration avec industriels de renom



#### Stock exclusif AEP :

- Une grande variété de produits différents
- Gamme complète par type de produits
- L'intégralité de l'offre des industriels sur commande
- Pièces détachées de maintenance



#### Promotions de technologies innovantes

- Produits innovants éco-responsables

- Proximité des agences
- Disponibilité immédiate des produits
- Connaissance des usages locaux
- Services livraison chantier et dépôt
- Stocks déportés sur chantier (impact carbone)
- Conseils techniques de mise en oeuvre
- Plateforme logistique de sécurité
- Garantie de la continuité d'approvisionnement
- Immobilisation financière importante et règle de gestion
- Plateforme digitale de services
- Offre de formation (qualifiante ou certifiante)



### 3. L'accompagnement Christaud tout au long de votre projet

#### **A** Spécialiste

Proposition de solutions impartiales  
Disponibilité rapide & larges gammes de produits  
Documentations avec échantillons  
Sélection de produits qualitatifs et normés  
Intégration nouvelles technologies - Sélection de nouveaux produits & de prestataires - Démonstration  
Études techniques - Optimisation budgétaire - Chiffrage  
Services digitaux

#### **C** Assistance terrain

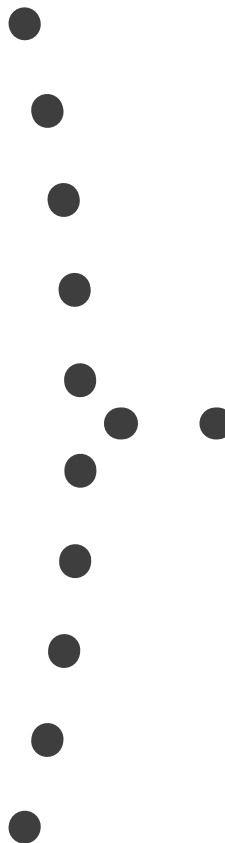
Dépannage — urgence  
Accompagnement pour la mise en œuvre  
Suivi du chantier & Planifications- anticipations des besoins  
Maîtrise technique des produits & mises en œuvre  
Prestations sur chantier  
Démonstrations de produits et services

#### **B** Accompagnement quotidien

Connaissances des spécificités régionales du réseau d'eau  
Maîtrise technique des produits & mises en œuvre  
Solutions techniques personnalisées  
Formation continue sur les technologies  
Services de formations pour nos clients  
Location de matériel des métiers de l'eau  
Suivi relation client  
Précision et clarté des devis

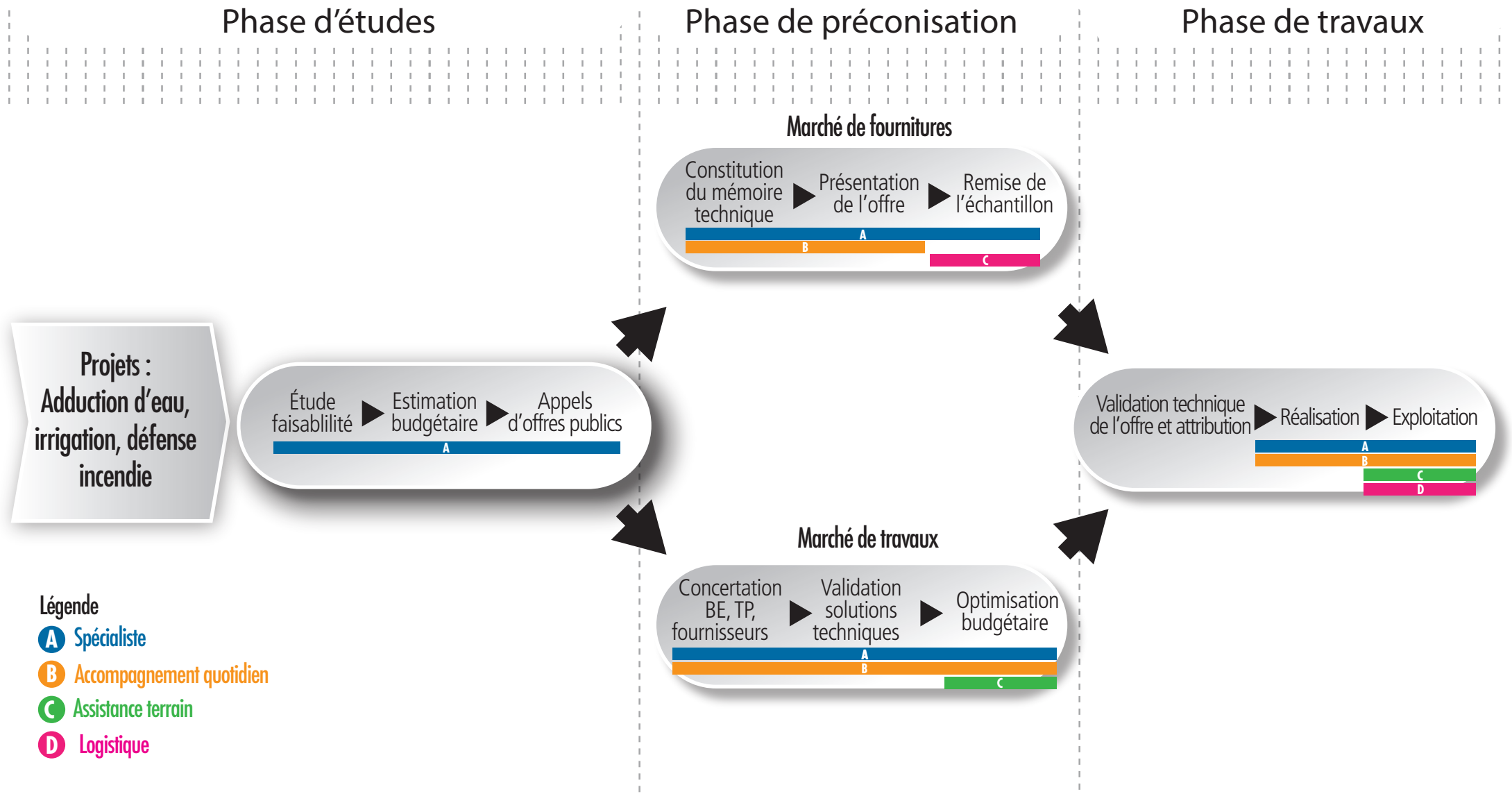
#### **D** Logistique

Logistique efficiente  
Livraisons express  
Livraisons déchargées sur chantier  
Plateforme logistique produits - Sécurisation des approvisionnements  
Agences de proximité — Disponibilité des stocks



### 4. À qui se destinent nos services ?

Le service Christaud est un maillon de la chaîne visant à garantir l'alimentation en eau potable aux citoyens et s'adresse donc aux collectivités publiques et à leurs prestataires (entreprises de TP, BE ) en charge de cette mission.



2

## La révolution digitale dans les métiers de l'eau



### 1. Veille technologique

Dans cette recherche de l'excellence opérationnelle du meilleur rendement et du meilleur service aux abonnés, il est déterminant de **savoir cartographier, mesurer, analyser et piloter les réseaux d'eau**.

Christaud vous accompagne avec son département MCA (Mesure, Contrôle et Analyse) afin de trouver les solutions innovantes pour superviser et piloter vos réseaux à distance en temps réel.

Nos techniciens vous conseillent, vous font des démonstrations de nouveaux produits et vous accompagnent dans **cette démarche du SMART WATER** (réseau connecté).

**CHRISTAUD**  
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

+ SMART WATER

+ Un département MCA (Mesure, Contrôle et Analyse)

+ Accompagnement pour digitaliser votre réseau

+ Formations aux nouveaux produits innovants





## 2. Plateforme digitale de services

L'usage du digital appliqué au monde de l'eau bouleverse les usages et permet une plus grande diffusion de l'information et de partage des données. Le site web CHRISTAUD, disponible 24/7, propose une offre exclusive de services digitaux et l'accès à une gamme importante de produits. Au travers de cet outil, la gestion globale des chantiers est facilitée.



[www.christaud.com](http://www.christaud.com)



3

## L'éco-responsabilité au centre de l'organisation logistique



### 1. Solutions logistiques efficaces pour limiter l'empreinte carbone

La rationalisation de la ressource en eau comme de l'empreinte carbone est un enjeu sociétal. Christaud de par le choix **de sa flotte logistique, de ses stocks de proximité et par ses services de stock délocalisé sur chantier** prend en compte ces problématiques pour offrir des services logistiques visant à réduire son empreinte carbone et l'empreinte carbone de ses clients.







## 2. Plateforme logistique

Christaud dispose d'une **plateforme logistique basée entre Grenoble et Lyon**, qui a pour vocation d'assurer une sécurisation du flux d'approvisionnement entre les industriels et les agences quotidiennement. Cette base logistique profite de l'expertise logistique du Groupe Samse pour gérer au mieux les flux logistiques.

**CHRISTAUD**  
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Base logistique de 50 000 m<sup>2</sup> exploitée en 3 X 8
- + Navettes quotidiennes vers les agences
- + Stock pour pièces de grandes dimensions

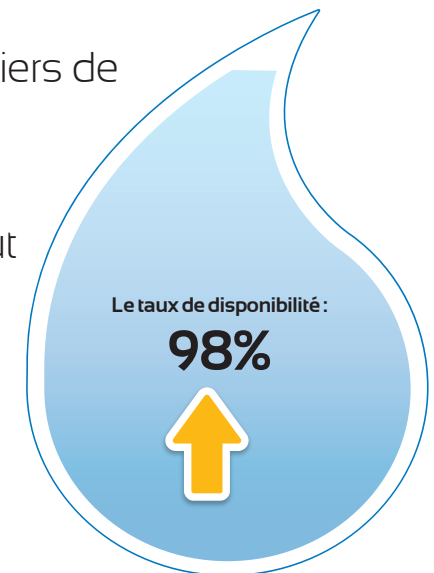
## 3. Des stocks disponibles immédiatement en agence

Christaud vous offre une réponse à l'ensemble de vos besoins pour des chantiers de distribution grâce à **ses stocks de proximité importants en agence**.

Ces stoks larges (l) couvrent toutes les familles de produits nécessaires à votre activité du DN 20 au DN 400 : des canalisations à la robinetterie mais aussi tout l'environnement de branchement.

**CHRISTAUD**  
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Maillage géographique agences
- + Utilisation efficace de la flotte logistique
- + Stock délocalisé sur chantier
- + Disponibilités produits et conseils techniques



(l) - Gamme large quand elle comporte un grand nombre de produits.

4

## Un accompagnement au quotidien et des conseils techniques



### 1. Stock de proximité adapté aux usages

Les métiers de l'eau exigent des distributeurs spécialistes comme Christaud, de combiner **technicité, réactivité mais aussi une connaissance profonde des spécificités locales**. Nos collaborateurs expérimentés connaissent le cahier des charges techniques de chaque collectivité sur leurs secteurs géographiques et sont à même de conseiller les entreprises TP sur l'emploi et la mise en œuvre du bon produit.

**CHRISTAUD**  
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Stocks des agences adaptés aux usages locaux
- + Adaptation des stocks disponibles selon les besoins clients

### 2. Les services de location

Les bons produits associés aux bons outillages de pose permettent et sécurisent la parfaite mise en œuvre de l'installation : c'est pourquoi Christaud propose un **panel de matériels de location spécifiques pour l'univers de l'AEP**. Les équipements proposés permettent de couvrir l'ensemble des besoins de poseurs pour les installations neuves et la maintenance.

**CHRISTAUD**  
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Matériels et machines AEP en location en agence
- + Contrôle du matériel entre chaque service





### 3. Solutions techniques impartiales

Nous travaillons **sans préférence affichée avec l'ensemble des industriels** du monde de l'eau. Les industriels avec lesquels nous collaborons sont sélectionnés sur des critères de qualité, de respect des normes françaises et européennes et de protection de l'environnement. Nous garantissons ainsi le choix d'un produit de qualité. Vos contraintes spécifiques de chantier vont guider par la suite **les variantes techniques proposées par nos techniciens.**

**CHRISTAUD**  
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Sélection impartiale des industriels
- + Respect des normes Franco-européennes
- + Proactif dans la proposition de variantes techniques

### 4. L'accompagnement technique en continu

L'accompagnement technique est un des devoirs d'un distributeur spécialisé comme Christaud. Pour **faciliter l'exécution et la préparation des chantiers** de nos clients, un calepinage est effectué en amont pour une définition claire et exhaustive de l'ensemble de la fourniture. Nous proposons également **un accompagnement pour le démarrage de chantier et des sessions de formations** aux exploitants pour parfaire leurs connaissances techniques.

**CHRISTAUD**  
MATÉRIELS ET SOLUTIONS POUR LES RÉSEAUX D'EAUX

- + Préparation des commandes par lot
- + Assistance au démarrage de chantiers
- + Formations techniques théoriques et pratiques



## Christaud, des techniciennes et des techniciens à votre service



Un large stock disponible  
adapté à vos usages  
et vos besoins.



Une présence nationale  
pour être au plus proche  
de nos clients.



Des technicien(ne)s en  
agence et sur le terrain  
pour vous conseiller  
au quotidien.



Des solutions globales  
et innovantes pour vous  
accompagner sur le chemin  
du digital et de la data.

*Des hommes, De l'eau.*

[www.christaud.com](http://www.christaud.com)